POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Adalia ha aprobado la presente **Política de Calidad** que debe servir de guía para la forma en que nuestra entidad y todas las personas que la formamos desarrollen y dirijan todas sus actividades, responsabilidades y relaciones, basándose en satisfacer las necesidades y requerimientos de sus clientes y usuarios, comprometiéndose con la buena práctica profesional y proporcionando servicios dentales que cumplan con su uso previsto teniendo en cuenta la importancia de orientarnos hacia el entendimiento de nuestros grupos de interés y previniendo y dando respuesta rápida y eficaz ante cualquier situación de riesgo. En nuestro propósito de ***ser claros, honestos y transparentes con nuestros clientes al ofrecerles los servicios y las alternativas que mejor se adapten a sus necesidades***, debemos entender la calidad como una estrategia fundamental para su consecución y sostenibilidad.

En Adalia consideramos como uno de los valores fundamentales la mejora continua de la calidad de nuestros servicios dentales y la satisfacción de nuestros clientes, integrando en nuestras estrategias de gobernanza el diálogo y el entendimiento con nuestras partes interesadas, así como la incorporación en nuestros objetivos de sus requisitos y expectativas como pilar fundamental de nuestra misión, visión y valores.

Visión: *La visión de la Clínica Dental Adalia es ser un referente en el cuidado de la salud y estética bucodental, destacando por nuestra excelencia técnica, innovación y un enfoque humano en la atención al paciente. Queremos que cada persona que nos visite se sienta segura, cuidada y bien informada sobre su salud dental.*

Misión: *La misión de Clínica Dental Adalia es proporcionar atención dental de alta calidad, centrada en el bienestar, la salud y la estética bucodental de nuestros pacientes. Nos comprometemos a ofrecer tratamientos personalizados, utilizando tecnología avanzada y técnicas innovadoras, siempre en un ambiente cálido y acogedor.*

Valores:

- *Excelencia: Compromiso con la calidad en todos nuestros tratamientos.*
- *Cercanía: Atención humana y empática hacia nuestros pacientes.*
- *Transparencia: Comunicación clara y honesta sobre diagnósticos y tratamientos.*

Como parte del compromiso y liderazgo de la dirección de Adalia se han dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, alineado con los requisitos de la norma internacional **ISO 9001:2015**.

Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles y medidas definidas, es sometido a evaluaciones y revisiones periódicas, tiene como principales compromisos:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de Adalia empezando desde la Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todas nuestras partes interesadas mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de nuestros servicios.
- La Calidad de nuestros servicios dentales se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de Adalia para su conocimiento y comprensión.

Aprobado por: Yasmina Perdomo.
DIRECCIÓN: Christian Afonso Salazar
Fecha: y firma:

ADALIA
CLÍNICA DENTAL - Dra. Elena Adalia
Adapre S.L.
B-35824697
Avda. Primero de Mayo 22
35002 Las Palmas de G.C.

23/10/2025 Las Palmas de Gran Canaria